ด่วนที่สุด
ที่ พง ๐๐๒๓.๔/ว ๒๕๗๖



ศาลากลางจังหวัดพังงา
ถนนพังงา - ทับปุด พง ๘๒๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (O๒๕ และ O๒๖)

เรียน บัญชีแจ้งท้าย

อ้างถึง คำสั่งจังหวัดพังงา ที่ ๑๒๗๗/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนารายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (O๒๕) จำนวน ๑ ชุด
๒. แบบลงนามรับทราบรายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร จำนวน ๑ ฉบับ
๓. แบบการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ จำนวน ๑ ชุด
๔. สำเนารายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (O๒๖) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดพังงาแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ความละเอียดตามที่อ้างถึง นั้น

ในการนี้ จังหวัดพังงาโดยคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (O๒๕ และ O๒๖) ขอแจ้งผลดำเนินการ ดังนี้

๑. รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (O๒๕) ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงานฯ และผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา ให้ความเห็นชอบและลงนามรับรองรายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรข้างต้นด้วยแล้ว จึงขอแจ้งหัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดพังงาได้รับทราบรายงานดังกล่าว และให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบการนำผลการประเมิน ITAฯ รวมถึงให้จัดส่งแบบลงนามรับทราบรายงานฉบับนี้ของบุคลากรในสังกัดทุกราย ให้จังหวัดพังงาทราบ **ภายในวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙** รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

๑.๒ รายงานผลดำเนินการตามแบบการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับตามแบบที่กำหนด ให้จังหวัดพังงาทราบ **ภายในวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๙** รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

/๒. รายงาน....

๒. รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๐๒๖) ขอให้แจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๔

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพรัตน์ เพชรยวน)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๓ – ๓๕ ต่อ ๔๐๒
โทรสาร ๐ ๗๖๔๘ ๑๔๓๓ – ๓๕ ต่อ ๖๐๒ – ๖๐๓

บัญชีแจ้งท้าย

หนังสือจังหวัดพังงา ด่วนที่สุด ที่ พง ๐๐๒๓.๔/ว ๒๕๓๖ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (๐๒๕ และ ๐๒๖)

ที่ทำการปกครองจังหวัดพังงา
เรือนจำจังหวัดพังงา
เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า
สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา
สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
สำนักงานเกษตรจังหวัดพังงา
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา
สำนักงานขนส่งจังหวัดพังงา
สำนักงานคลังจังหวัดพังงา
สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา
สำนักงานจังหวัดพังงา
สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา
สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา
สำนักงานที่ดินจังหวัดพังงา
สำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา
สำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักงานประมงจังหวัดพังงา
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพังงา
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา
สำนักงานพลังงานจังหวัดพังงา
สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา
สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพังงา
สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา
สำนักงานแรงงานจังหวัดพังงา
สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดพังงา
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพังงา
สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดพังงา
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา
สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพังงา

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

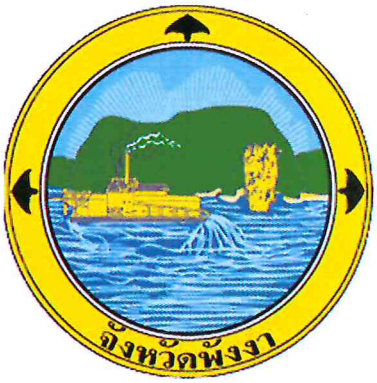
รายงาน
การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของจังหวัดพังงา



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดพังงา
หัวหน้าคณะทำงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส
พฤษภาคม 2569

รายงานการนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กร
จังหวัดพังงา





จังหวัดพังงา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

จังหวัดพังงา เห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จังหวัดพังงา ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จังหวัดพังงาจึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้นมาเพื่อรายงานการวิเคราะห์ และกำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อผลลัพธ์ของความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการนำมาตรการไปสู่การปฏิบัติ

(นายไพรัตน์ เพชรยวน)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
จัดทำ ณ วันที่ 25 พ.ค. 2569

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
จังหวัดพังงา

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของจังหวัดพังงา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดพังงา พบว่า มีผลคะแนน ๙๙.๑๕ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๘.๗๗ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๗	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** ๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๗๗ คะแนน ๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน **สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน :** ถึงแม้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา หรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หน่วยงานสามารถยกระดับสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการ ปรับลดขั้นตอนและกระบวนงานที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นตามหลัก "ความคุ้มค่า" และ "การลดภาระแก่ประชาชน" โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับบริการจากระบบเอกสารสู่ Electronic Service (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารซ้ำซ้อน การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ ทางราชการออกให้เองตามนโยบาย No Copy หรือการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ เป็นการเสริมสร้างหลัก "ความโปร่งใส" ด้วยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบดิจิทัล เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความเหลื่อมล้ำในการบริการ ทั้งมีการประกาศ "ระยะเวลามาตรฐาน" ในการอนุมัติ/อนุญาตที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจใช้ระบบบริหารจัดการคิวที่แสดงผลแบบทันที เพื่อยืนยันความเท่าเทียมในการ
๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๔	
๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	

		ลำดับก่อน-หลัง รวมตลอดถึงการส่งเสริมหลักความเท่าเทียมและลดการเลือกปฏิบัติ ที่มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นในหลัก "คุณธรรม" โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการกำจัดช่องว่างความรู้สึกเรื่องการเลือกปฏิบัติ มีการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ที่รักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานได้รับข้อมูลสะท้อนกลับที่ตรงไปตรงมา และการนำระบบติดตามสถานะการดำเนินงาน มาใช้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นการสร้าง "ความโปร่งใส ที่มองเห็นได้" ในการนี้ การยกระดับหน่วยงานสู่ความยั่งยืนในยุคดิจิทัล มิใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการปรับกระบวนทัศน์การทำงานให้มีความ รวดเร็ว เท่าเทียม และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากภาคประชาชนอย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๙.๑๕ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๘	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** ๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๘ คะแนน ๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๐๐ คะแนน ๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๓๘ คะแนน **สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน :**
๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐	
๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘	
		ถึงแม้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในส่วนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงินและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้การบริหารงบประมาณตามระเบียบสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการประสานข้อมูลและควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่างบประมาณถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่าถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และปราศจากการเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรยกระดับจาก”ระบบการเบิกจ่ายตาม

		ระเบียบ” สู่ “ระบบการบริหารงบประมาณอัจฉริยะ" มิใช่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายพัสดุเท่านั้น แต่คือการสร้างกลไกเชิงป้องกัน การรักษาผลประโยชน์ของรัฐด้วยระบบงบประมาณดิจิทัลที่ตรวจสอบได้ โดยยกระดับจากการกำกับดูแลการใช้จ่ายที่เน้นความถูกต้องของเอกสารเป็นรายกรณี ซึ่งอาจมีความเสี่ยงเชิงโครงสร้างในขั้นตอนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนหรือค่าใช้สอยต่าง ๆ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลปฏิบัติงานเข้ากับระบบเบิกจ่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง มีหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบย้อนกลับได้ในทันที ช่วยลดโอกาสการเบิกจ่ายที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง อันเป็นการตอกย้ำหลักความคุ้มค่าและลดการใช้ดุลพินิจ หรือจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่จำกัดการรับรู้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อสงสัยเรื่องการเอื้อประโยชน์ หรือความล่าช้าในขั้นตอนการพิจารณา ยกระดับเป็นการสร้างระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเชิงรุกภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล และการใช้ระบบเกณฑ์มาตรฐานในการตัดสินใจแทนการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล เพื่อยืนยันความโปร่งใสในทุกขั้นตอนการจัดหาพัสดุ และนอกจากนี้ การปฏิบัติหน้าที่ต้องดำเนินการผ่านการเปิดเผยขั้นตอนงบประมาณที่เข้าถึงง่ายและชัดเจน เป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการคุ้มครองด้วยระบบที่โปร่งใส ในการนี้ การยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว คือการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุกที่มุ่งขจัดความเสี่ยงเชิงโครงสร้างผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และหลักความคุ้มค่าอย่างเคร่งครัด บรรทัดฐานใหม่นี้จะช่วยลดช่องว่างของการใช้ดุลพินิจและป้องกันการเอื้อประโยชน์ในทุกมิติ อันเป็นการสร้างระบบการทำงานที่คุ้มครองความสุจริตของเจ้าหน้าที่และตอกย้ำความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารทรัพยากรของรัฐที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๙.๘๕ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาฯ ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** ๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน ๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใดได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน **สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน :** ถึงแม้กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ในส่วนการสั่งของผู้บังคับบัญชาต่อเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อการยกระดับการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลสู่ "ระบบการบริหารงานบุคคลฐานคุณธรรม หน่วยงานควรวางรากฐานการใช้อำนาจหน้าที่ให้ยึดโยงกับหลักการทางราชการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลัก "คุณธรรม" และ "ความรับผิดชอบ" ในการบริหารงานบุคคล โดยการสร้างระบบคุ้มครองและรายงานความเสี่ยง จัดตั้งช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ ที่เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเหตุหรือปรึกษาเกี่ยวกับคำสั่งที่ไม่เหมาะสมได้โดยไม่ต้องระบุตัวตน และมีกระบวนการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงในการใช้อำนาจสั่งการให้ทุจริตและสร้างความมั่นใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการกำหนดมาตรฐานภาระงานและคำอธิบายลักษณะงานให้เป็นปัจจุบัน และระบุขอบเขตงานชัดเจนพร้อมเผยแพร่เป็นคู่มือดิจิทัลที่เข้าถึงง่าย เพื่อลดความ
๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗	
๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
		คลุมเครือในขั้นตอนการสั่งการ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถแยกแยะและปฏิเสธคำสั่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจของรัฐได้อย่างมีหลักเกณฑ์ซึ่งช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรธรรมาภิบาลอาจดำเนินการโดยการจัดอบรมในรูปแบบเรียนรู้ ผ่านสถานการณ์จำลองสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เพื่อจำลองสถานการณ์การใช้อำนาจที่สุ่มเสี่ยงและแนวทางการสั่งการที่ถูกต้องตามหลักนิติธรรมเป็นการสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการใช้อำนาจที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าความสัมพันธ์ส่วนตัว ในการนี้ การยกระดับกระบวนการควบคุม

		ตรวจสอบดังกล่าว เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความชัดเจนในขอบเขตการใช้อำนาจสั่งกาตามระเบียบแผนของทางราชการ เพื่อป้องกันสภาวะการใช้อำนาจเกินขอบเขตหรือการสั่งการที่เอื้อต่อประโยชน์ส่วนตน พร้อมทั้งจัดให้มีกลไกคุ้มครองสิทธิและช่องทางรับฟังความเห็นที่เป็นอิสระ เพื่อเปลี่ยนจากวัฒนธรรมการยอมรับคำสั่งสู่วัฒนธรรมการตรวจสอบถ่วงดุล อันจะส่งผลให้เกิดศรัทธาและความเชื่อมั่น ต่อความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการปฏิบัติราชการอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๗.๘๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน ๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน ๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๖๒ คะแนน **สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน :** ถึงแม้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับ "หลักธรรมาภิบาล" (Good Governance) หน่วยงานควรยกระดับประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามหลัก "ความมีประสิทธิภาพ" และ “ความคุ้มค่า" การลดสภาวะการกระจุกตัวของงาน ปรับเปลี่ยนจากการอนุมัติแบบรวมศูนย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน มาเป็นการกระจายอำนาจการอนุมัติผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้การร้องขอและอนุมัติทำได้ทันทีผ่านระบบออนไลน์ ลดขั้นตอนทางเอกสาร จะช่วยให้ "การขอยืม" และ "การส่งคืน" มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน (Digital Log) ลดโอกาสการตกหล่นของข้อมูลเมื่อเทียบกับการจดบันทึกแบบเดิม และเมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวกลางในการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรตามลำดับ
๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗	
๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒	

		ความจำเป็นและคิวการใช้งาน จะช่วยสร้าง "มาตรฐานความเท่าเทียม" ในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐ เจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับสิทธิในการใช้งานตามระเบียบที่เท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการแจ้งเตือนสถานะเมื่อเกินกำหนดเวลา หรือการระบุตำแหน่งการใช้งานในทรัพย์สินประเภทพาหนะ (GPS Tracking) ทำให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเข้มงวดโดยไม่ต้องพึ่งพาเพียงการสุ่มตรวจจากเจ้าหน้าที่เพียงอย่างเดียว เป็นการสร้างความเชื่อมั่นผ่านระบบการตรวจสอบภายใน (Public Trust & Integrity) ช่วยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและบุคลากรในหน่วยงาน เกิดความมั่นใจในระบบบริหารจัดการพัสดุ ในการนี้ การยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการดังกล่าว เป็นการยกระดับจากการบริหารจัดการโดยตัวบุคคลสู่การใช้ระบบธรรมาภิบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรวจสอบได้แบบทันกาล เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดช่องว่างในการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคลอันนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักนิติธรรม นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติและการมีระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็งยังเป็นการยืนยันถึงความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกมิติอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๘.๗๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
I๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** I๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๙.๓๑คะแนน I๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใดได้คะแนน ๙๘.๖๒ คะแนน I๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๘.๑๕ คะแนน
I๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒	
I๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๕	

		สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานควรเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบรับเรื่องร้องเรียนโดยมีช่องทางที่เข้าถึงง่าย ขั้นตอนการรับเรื่องที่ชัดเจน และปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยนำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านรหัสอ้างอิงลับเพื่อการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกกลั่นแกล้งทางการบริหาร ให้มีการตอบสนองภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด อันเป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมผ่านบริบทการบริหารจัดการของหน่วยงาน ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เน้นการ ป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม อันเป็นการป้องกันทุจริตเชิงรุกผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในการนี้ การยกระดับกลไกและมาตรการดังกล่าว ได้นำหลัก "ประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน" โดยใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเรียนรู้สมัยใหม่เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน เพื่อเปลี่ยนจากระบบที่พึ่งพาตัวบุคคล ไปสู่ "ระบบการบริหารงานฐานคุณธรรมที่สร้างศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในราชการอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๗.๖๖ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๒๓	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน ๙๘.๖๒ คะแนน E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ ได้คะแนน ๙๘.๑๕ คะแนน
E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๗๖	
E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๘.๙๙	

		สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน : ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงาน แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้าในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและการสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกรับสินบนในบางกระบวนงานที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๖.๑๗ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๐๑	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนน ๙๖.๐๑ คะแนน E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน ๙๕.๙๕ คะแนน E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนได้คะแนน ๙๖.๕๕ คะแนน **สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน :** ถึงแม้ประสิทธิภาพการสื่อสารสะท้อนมิติด้าน “การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน”แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่ยังไม่หลากหลายหรือเข้าถึงยากในบางกลุ่ม การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ยังไม่ต่อเนื่อง ชัดเจน หรือไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน และทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ที่อาจไม่สม่ำเสมอ อาจทำให้การอธิบายหรือการตอบข้อซักถามยังไม่ชัดเจนในบางกรณี ดังนั้น แนวทาง
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๙๕	
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๕๕	

		การยกระดับควรมุ่งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ที่ใช้งานสะดวก โซเชียลมีเดีย และจุดบริการข้อมูล ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน ทันสมัย และตรงกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสาร การให้บริการ และการอธิบายข้อมูลให้เข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำมาตรฐานการสื่อสารเดียวกัน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เข้าใจตรงกัน และเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๙๖.๕๘ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๔๑	**ข้อคำถามที่ควรยกระดับผลการประเมิน :** E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนน ๙๕.๔๑ คะแนน E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนน ๙๖.๙๖ คะแนน E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๙๗.๓๖ คะแนน **สาหตุและแนวทางการยกระดับผลการประเมิน :** ถึงแม้การปรับปรุงระบบการทำงานสะท้อนว่าหน่วยงานมีการพัฒนาเชิงรุกในด้านการมีส่วนร่วม การตอบสนอง และการให้บริการออนไลน์ แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมยังไม่ครอบคลุมหรือไม่ต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนบางส่วนยังไม่รับรู้หรือเข้าถึงช่องทางดังกล่าว การปรับปรุงการดำเนินงานอาจยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ครบทุกกลุ่ม หรือมีความล่าช้าในการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ และการพัฒนาช่องทางออนไลน์แม้มีความก้าวหน้า แต่ยังอาจมีข้อจำกัดด้านการใช้งาน ความเสถียร หรือความคุ้นเคยของผู้ใช้บางกลุ่ม ดังนั้น แนวทางการยกระดับควรมุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบและหลากหลายช่องทาง เช่น เวทีรับฟังความคิดเห็นหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ เพิ่มการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงอย่างรวดเร็วและสื่อสารผลกลับสู่ประชาชนอย่างชัดเจน
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๙๖	
E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๗.๓๖	

		รวมถึงพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ใช้งานง่าย เสถียร และครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้ ควบคู่กับการให้ความรู้และสนับสนุนการเข้าถึง เพื่อยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	**แนวทางการรักษามาตรฐานผลการประเมิน :** ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงามีความเข้มแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และมีความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน ครอบคลุมทั้งโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ แผนงานและผลการดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนช่องทางการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการรักษาความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่อย่างชัดเจน รวมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความเข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก เช่น การพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งานและรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ตลอดจนดำเนินการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเป็นระยะ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับระบบดิจิทัลหรือระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การรักษาระดับผลการประเมินที่ดีเยี่ยมและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานอย่างยั่งยืน
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
O๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
O๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	
O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
O๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
O๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
O๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนนตัวชี้วัดเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อคำถาม	ค่าคะแนน	ผลการวิเคราะห์
O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	**แนวทางการรักษามาตรฐานผลการประเมิน :** ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงามีระบบการป้องกันการทุจริตที่มีความเข้มแข็งและครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งการประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy การรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด การประเมินและบริหารความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตตลอดจนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการสื่อสารและปลูกฝังค่านิยมองค์กรด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม มีการทบทวนและปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงการทุจริตให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินมาตรการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชนในการเฝ้าระวังและให้ข้อเสนอแนะ อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต การธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม และการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานอย่างยั่งยืน
O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ได้พิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ถึงแม้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หน่วยงานสามารถยกระดับสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการ ปรับลดขั้นตอนและกระบวนงานที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นตามหลัก "ความคุ้มค่า" และ "การลดภาระแก่ประชาชน" โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับบริการจากระบบเอกสารสู่ Electronic Service (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารซ้ำซ้อน การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้เองตามนโยบาย No Copy หรือการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ เป็นการเสริมสร้างหลัก "ความโปร่งใส" ด้วยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบดิจิทัล เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ	๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าว โดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน รูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. พัฒนาการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือE-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา

ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความเหลื่อมล้ำในการบริการ ทั้งมีการประกาศ "ระยะเวลามาตรฐาน" ในการอนุมัติ/อนุญาตที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจใช้ระบบบริหารจัดการคิวที่แสดงผลแบบทันที เพื่อยืนยันความเท่าเทียมในการลำดับก่อน-หลัง รวมตลอดถึงการส่งเสริมหลักความเท่าเทียมและลดการเลือกปฏิบัติ ที่มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นในหลัก "คุณธรรม" โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการกำจัดช่องว่างความรู้สึกเรื่องการเลือกปฏิบัติ มีการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ที่รักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานได้รับข้อมูลสะท้อนกลับที่ตรงไปตรงมา และการนำระบบติดตามสถานะ การดำเนินงาน มาใช้เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นการสร้าง "ความโปร่งใส ที่มองเห็นได้" ในการนี้ การยกระดับหน่วยงานสู่ความยั่งยืนในยุคดิจิทัล มิใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้แต่คือการปรับกระบวนทัศน์การทำงานให้มีความรวดเร็ว เท่าเทียม และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากภาคประชาชนอย่างแท้จริง **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงาน แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้าในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและ		๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ๗. ส่วนราชการควรสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของทุกภารกิจงาน (ให้ประชาชนประเมินโดยง่ายทางออนไลน์หรือกล่องแสดงความพึงพอใจ) และนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น		▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
	๒. การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่โดยร้องเรียนโดยตรงที่หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	พย.๖๘–มี.ค.๖๙	▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา

การสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกรับสินบนในบางกระบวนงานที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน		๓. เผยแพร่ช่องทางตามข้อ ๒. ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถเห็นได้ง่าย ๔. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ		▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

	๓. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ	ธค.๖๘–มีค.๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

	๔. การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปีงบฯ ๖๙ โดยให้มีรายละเอียด ดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม) (๒) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) จัดทำรูปแบบอินโฟกราฟิกเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบด้วย ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๙ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม	มค.–มีค.๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา

		(๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๔. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน (๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๕. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ		▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
๒. การให้บริการและระบบ E-Service				
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ถึงแม้การปรับปรุงระบบการทำงานสะท้อนว่าหน่วยงาน มีการพัฒนาเชิงรุกในด้านการมีส่วนร่วมการตอบสนองและการให้บริการออนไลน์ แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมยังไม่ครอบคลุมหรือไม่ต่อเนื่องทำให้ประชาชนบางส่วน ยังไม่รับรู้หรือเข้าถึงช่องทางดังกล่าว การปรับปรุงการดำเนินงานอาจยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ครบทุกกลุ่มหรือมีความล่าช้าในการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ และการพัฒนาช่องทางออนไลน์	ปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานหรือการบริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการหรือ แนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของแต่ละงาน ดังนี้ (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการให้บริการ (๓) ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน (๔) ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา

แม้มีความก้าวหน้า แต่ยังอาจมีข้อจำกัดด้านการใช้งาน ความเสถียร หรือความคุ้นเคยของผู้ใช้บางกลุ่ม ดังนั้น แนวทางการยกระดับควรมุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบและหลากหลายช่องทาง เช่น เวทีรับฟังความคิดเห็นหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ เพิ่มการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงอย่างรวดเร็วและสื่อสาร ผลกลับสู่ประชาชนอย่างชัดเจน รวมถึงพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ใช้งานง่าย เสถียร และครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้ ควบคู่กับการให้ความรู้และสนับสนุนการเข้าถึงเพื่อยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง			(๕) ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียม ให้ระบุว่า “ไม่มีค่าธรรมเนียม”) (๖) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don’ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ๕. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด ที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ๖. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม		▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

		(๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๗. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ		
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ถึงแม้ประสิทธิภาพการสื่อสารสะท้อนมิติด้าน “การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน”แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)การมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่ยังไม่หลากหลายหรือเข้าถึงยากในบางกลุ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ยังไม่ต่อเนื่อง ชัดเจน หรือไม่ตรง กับความต้องการของประชาชน และทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ที่อาจไม่สม่ำเสมออาจทำให้การอธิบายหรือการตอบข้อซักถามยังไม่ชัดเจนในบางกรณี ดังนั้น แนวทางการยกระดับควรมุ่งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ที่ใช้งานสะดวก โซเชียลมีเดีย และจุดบริการข้อมูล ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน ทันสมัย และตรงกลุ่มเป้าหมาย	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความสะดวกเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. ปรับปรุงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยแสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ๒. จัดทำข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานฝ่ายข้าราชการประจำอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผู้บริหารสูงสุด (๒) รองผู้บริหารสูงสุด ในการแสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่อ-นามสกุล (๒) ตำแหน่ง (๓) รูปถ่าย (๔) ช่องทางการติดต่อ	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า

พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสาร การให้บริการ และการอธิบายข้อมูลให้เข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำมาตรฐานการสื่อสารเดียวกัน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เข้าใจตรงกัน และเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น		๓. จัดทำข้อมูลที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ๔. จัดทำข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ (๓) E-mail ของหน่วยงาน (๔) แผนที่ตั้ง ๕. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานที่เกิดขึ้นในปีงบฯ ๖๙ ๖. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๗. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง		▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงามีความเข้มแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และมีความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานครบถ้วนครอบคลุมทั้งโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ แผนงานและผลการดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนช่องทางการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการรักษาความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่อย่างชัดเจน รวมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความเข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก เช่น การพัฒนาเว็บไซต์ให้มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งานและรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ตลอดจนดำเนินการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเป็นระยะ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับระบบดิจิทัลหรือระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์				

(E-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การรักษาระดับผลการประเมินที่ดีเยี่ยมและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานอย่างยั่งยืน				
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ถึงแม้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้เกิดการสอดคล้องกับ "หลักธรรมาภิบาล" (Good Governance) หน่วยงานควรยกระดับประสิทธิภาพและลดขั้นตอน การปฏิบัติงานตามหลัก "ความมีประสิทธิภาพ" และ "ความคุ้มค่า" การลดสภาวะการกระจุกตัวของงาน ปรับเปลี่ยนจากการอนุมัติแบบรวมศูนย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน มาเป็นการกระจายอำนาจการอนุมัติผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะช่วยให้การร้องขอและอนุมัติทำได้ทันทีผ่านระบบออนไลน์ลดขั้นตอนทางเอกสาร จะช่วยให้ "การขอยืม" และ "การส่งคืน" มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน (Digital Log) ลดโอกาสการตกหล่นของข้อมูลเมื่อเทียบกับการจดบันทึกแบบเดิม และเมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวกลางในการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรตามลำดับความจำเป็นและคิวการใช้งาน จะช่วยสร้าง "มาตรฐานความเท่าเทียม" ในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐ เจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับสิทธิในการใช้งานตามระเบียบ	การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแบบฟอร์มการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่นำไปใช้ให้ถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	▪ นาย อภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา

ที่เท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการแจ้งเตือนสถานะเมื่อเกินกำหนดเวลา หรือการระบุตำแหน่งการใช้งานในทรัพย์สินประเภทพาหนะ (GPS Tracking) ทำให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเข้มงวดโดยไม่ต้องพึ่งพาเพียงการสุ่มตรวจจากเจ้าหน้าที่เพียงอย่างเดียว เป็นการสร้างความเชื่อมั่นผ่านระบบการตรวจสอบภายใน (Public Trust & Integrity) ช่วยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและบุคลากรในหน่วยงาน เกิดความมั่นใจในระบบบริหารจัดการพัสดุ ในการนี้ การยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการดังกล่าว เป็นการยกระดับจากการบริหารจัดการโดยตัวบุคคลสู่การใช้ระบบธรรมาภิบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรวจสอบได้แบบทันกาล เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดช่องว่างในการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคลอันนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักนิติธรรม นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติและการ มีระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็งยังเป็นการยืนยันถึงความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกมิติอย่างยั่งยืน		๖. เพิ่มช่องทางการปราบปรามกรณีมีผู้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้องโดยประชาสัมพันธ์การแจ้งข้อมูลทางสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด		▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ถึงแม้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในส่วนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงิน และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้การบริหารงบประมาณตามระเบียบสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการประสานข้อมูลและควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่างบประมาณถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และปราศจากการเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรยกระดับจาก"ระบบการเบิกจ่ายตามระเบียบ" สู่ "ระบบการบริหารงบประมาณอัจฉริยะ" มิใช่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายพัสดุเท่านั้น แต่คือการสร้างกลไกเชิงป้องกัน การรักษาผลประโยชน์ของรัฐด้วยระบบงบประมาณดิจิทัลที่ตรวจสอบได้โดยยกระดับ จากการกำกับดูแลการใช้จ่ายที่เน้นความถูกต้องของเอกสารเป็นรายกรณี ซึ่งอาจมีความเสี่ยงเชิงโครงสร้างในขั้นตอนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนหรือค่าใช้สอยต่าง ๆ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลปฏิบัติงานเข้ากับระบบเบิกจ่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง มีหลักฐาน เชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบย้อนกลับได้ในทันที ช่วยลดโอกาสการเบิกจ่ายที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง อันเป็นการตอกย้ำหลักความคุ้มค่าและลดการ	สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวด งบลงทุน ที่จะมีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ทุกรายการ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) วิธีการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) ช่วงเวลาที่คาดว่าจะเริ่มดำเนินการ ๒. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หากไม่มีการจัดจ้างฯ ที่มีวงเงินเกิน ๕ แสนบาท ให้จัดทำประกาศว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในกรณีดังกล่าว ๓. จัดทำประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของปีงบฯ ๖๘ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา

ใช้ดุลพินิจ หรือจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่จำกัดการรับรู้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อสงสัยเรื่องการเอื้อประโยชน์ หรือความล่าช้าในขั้นตอนการพิจารณา ยกระดับเป็นการสร้างระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเชิงรุกภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล และการใช้ระบบเกณฑ์มาตรฐานในการตัดสินใจแทนการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล เพื่อยืนยันความโปร่งใสในทุกขั้นตอนการจัดหาพัสดุ และนอกจากนี้การปฏิบัติหน้าที่ต้องดำเนินการผ่านการเปิดเผยขั้นตอนงบประมาณที่เข้าถึงง่ายและชัดเจน เป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการคุ้มครองด้วยระบบที่โปร่งใส ในการนี้ การยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว คือ การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุกที่มุ่งขจัดความเสี่ยงเชิงโครงสร้างผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และหลักความคุ้มค่าอย่างเคร่งครัด บรรทัดฐานใหม่นี้จะช่วยลดช่องว่างของการใช้ดุลพินิจและป้องกันการเอื้อประโยชน์ในทุกมิติ อันเป็นการสร้างระบบการทำงานที่คุ้มครองความสุจริตของเจ้าหน้าที่ และตอกย้ำความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารทรัพยากรของรัฐที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนอย่างยั่งยืน		๔. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานที่มีการลงนามในสัญญาแล้ว ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๖) ราคากลาง (บาท) (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๘) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๙) เลขที่โครงการ ๕. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงาน ประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๖) ราคากลาง (บาท) (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๘) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๙) เลขที่โครงการ		▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

		๖. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของจังหวัดพังงาให้ประชาชนรับทราบ		
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงานแต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้าในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและการสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกรับสินบนในบางกระบวนงานที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน	การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่บังคับใช้ในปีงบฯ ๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ๒. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ (ระบุเป็น วัน เดือน ปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ) (๕) ข้อมูลสถิติอัตรากำลังจำแนกตามประเภทตำแหน่ง (๖) ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๗) ปัญหา/อุปสรรค (๘) ข้อเสนอแนะ	ธค.๖๘–มีค.๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา

		๓. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงและการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๔. จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร ๕. จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม ๖. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๗. บังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ		▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ถึงแม้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานควรเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบรับเรื่องร้องเรียนโดยมีช่องทางที่เข้าถึงง่าย ขั้นตอนการรับเรื่องที่ชัดเจน และปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยนำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านรหัสอ้างอิงลับเพื่อการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกกลั่นแกล้งทางการบริหารให้มีการตอบสนองภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด อันเป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมผ่านบริบทการบริหารจัดการของหน่วยงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เน้นการ ป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมอันเป็นการป้องกันทุจริตเชิงรุกผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในการนี้ การยกระดับกลไกและมาตรการดังกล่าว ได้นำหลัก "ประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน" โดยใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเรียนรู้สมัยใหม่เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน เพื่อเปลี่ยนจากระบบที่พึ่งพาตัวบุคคล ไปสู่ "ระบบการบริหารงานฐานคุณธรรมที่สร้าง	การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิดพฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๔) ส่วนงานที่รับผิดชอบ (๕) ระยะเวลาดำเนินการ ๒. จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป โดยเป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน๓. รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ	ตค.๖๘-กย.๖๙	▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา

ศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในราชการอย่างยั่งยืน **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงามีระบบการป้องกันการทุจริตที่มีความเข้มแข็งและครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งการประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy การรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด การประเมินและบริหารความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต ตลอดจนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการสื่อสารและปลูกฝังค่านิยมองค์กรด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมมีการทบทวนและปรับปรุงการประเมินความเสี่ยง การทุจริตให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินมาตรการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชนในการเฝ้าระวังและให้ข้อเสนอแนะ อันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตการธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม และการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน อย่างยั่งยืน		ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในปีงบฯ ๖๘ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๒) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔. จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๕. รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาสำหรับหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามมาตรา ๑๒๘ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑ ๖. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในปีงบฯ ๖๙ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้ (๑) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ		▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์.สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา

		(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต แต่ละประเด็น ต้องมีรายละเอียดดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับ ของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ๗. รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง (๓) ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ๘. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๙ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม		

		๙. ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงานโดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรมเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๐. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีให้มีประเด็น ดังต่อไปนี้ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล		

		(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานและการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๗.๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๗.๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๗.๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๗.๔) ระยะเวลา เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปพัฒนาและยกระดับค่าคะแนน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๑๑. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงานมีรายละเอียดดังนี้ (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ๑๒. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ		

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

แบบลงนามรับทราบ

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ส่วนราชการ .....

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ

ลงชื่อ ผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่ง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ได้พิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดพังงา ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (แสดงหลักฐาน)
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ถึงแม้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาหรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หน่วยงานสามารถยกระดับสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการ ปรับลดขั้นตอนและกระบวนงานที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นตามหลัก "ความคุ้มค่า" และ "การลดภาระแก่ประชาชน" โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับบริการจากระบบเอกสารสู่ Electronic Service (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารซ้ำซ้อน การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้เองตามนโยบาย No Copy หรือการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ เป็นการเสริมสร้างหลัก	๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าว โดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. พัฒนาการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา	

"ความโปร่งใส" ด้วยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบดิจิทัล เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความเหลื่อมล้ำในการบริการ ทั้งมีการประกาศ "ระยะเวลามาตรฐาน" ในการอนุมัติ/อนุญาตที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจใช้ระบบบริหารจัดการคิวที่แสดงผลแบบทันทีเพื่อยืนยันความเท่าเทียมในการลำดับก่อน-หลัง รวมตลอดถึงการส่งเสริมหลักความเท่าเทียมและลดการเลือกปฏิบัติที่มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นในหลัก "คุณธรรม" โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการกำจัดช่องว่างความรู้สึกเรื่องการเลือกปฏิบัติ มีการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ที่รักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานได้รับข้อมูลสะท้อนกลับที่ตรงไปตรงมา และการนำระบบติดตามสถานะการดำเนินงานมาใช้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นการสร้าง "ความโปร่งใสที่มองเห็นได้" ในการนี้ การยกระดับหน่วยงานสู่ความยั่งยืนในยุคดิจิทัล มิใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้แต่คือการปรับกระบวนทัศน์การทำงานให้มีความ รวดเร็ว เท่าเทียม และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากภาคประชาชนอย่างแท้จริง		๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ๗. ส่วนราชการควรสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของทุกภารกิจงาน (ให้ประชาชนประเมินโดยง่ายทางออนไลน์หรือกล่องแสดงความพึงพอใจ) และนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น		▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทร ผู้อำนวยการสำนักงานรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงาน แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้าในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและการสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกรับสินบนในบางกระบวนงานที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน				▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและ วางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	

	๒. การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่โดยร้องเรียนโดยตรงที่หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ๓. เผยแพร่ช่องทางตามข้อ ๒. ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถเห็นได้ง่าย ๔. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	พ.ย. ๖๘ – มี.ค. ๖๙	▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร	

				พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพังงา	

				▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและ วางแผน สำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์ จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	

	๓. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ	ธ.ค. ๖๘ – มี.ค. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติเกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุลผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทองสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียวปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจอุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมืองพลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้วการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวรพัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสงขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงามวัฒนธรรมจังหวัดพังงา	

				▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดพังงา	

				▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	
๔. การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปีงบฯ ๖๙ โดยให้มีรายละเอียด ดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม) (๒) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) จัดทำรูปแบบอินโฟกราฟิกเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบด้วย ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๙ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม	ม.ค. – มี.ค. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา	

		(๒) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๔. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน (๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๕. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ		▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้า สำนักงานจังหวัดพังงา	

				▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	
๒. การให้บริการและระบบ E-Service					
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ถึงแม้การปรับปรุงระบบการทำงานสะท้อนว่าหน่วยงาน มีการพัฒนาเชิงรุกในด้านการมีส่วนร่วมการตอบสนองและการให้บริการออนไลน์ แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม	ปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานหรือการบริการเพื่อให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการหรือ แนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของแต่ละงาน ดังนี้	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาต เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา	

ยังไม่ครอบคลุมหรือไม่ต่อเนื่องทำให้ประชาชนบางส่วน ยังไม่รับรู้หรือเข้าถึงช่องทางดังกล่าว การปรับปรุงการดำเนินงานอาจยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้ครบทุกกลุ่ม หรือมีความล่าช้าในการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ และการพัฒนาช่องทางออนไลน์ แม้มีความก้าวหน้า แต่ยังอาจมีข้อจำกัดด้านการใช้งาน ความเสถียร หรือความคุ้นเคยของผู้ใช้บางกลุ่ม ดังนั้น แนวทางการยกระดับควรมุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเป็นระบบและหลากหลายช่องทาง เช่น เวทีรับฟังความคิดเห็นหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ เพิ่มการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงอย่างรวดเร็วและสื่อสาร ผลกลับสู่ประชาชนอย่างชัดเจน รวมถึงพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้ใช้งานง่าย เสถียร และครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้ ควบคู่กับการให้ความรู้และสนับสนุนการเข้าถึงเพื่อยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง		(๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการให้บริการ (๓) ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน (๔) ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service (๕) ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียม ให้ระบุว่า “ไม่มีค่าธรรมเนียม”) (๖) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don’ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ๕. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด ที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๙		▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา	

		๖. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม (๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๗. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ		▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงา วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา	

				▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ					
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ถึงแม้ประสิทธิภาพการสื่อสารสะท้อนมิติด้าน “การสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน”แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) การมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่ยังไม่หลากหลายหรือเข้าถึงยากในบางกลุ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่ยังไม่ต่อเนื่อง ชัดเจน หรือไม่ตรง กับความต้องการของประชาชน และทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ที่อาจไม่สม่ำเสมออาจทำให้การอธิบายหรือการตอบข้อซักถามยังไม่ชัดเจนในบางกรณี ดังนั้น แนวทาง	สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย มีความสะดวกเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. ปรับปรุงแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยแสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ๒. จัดทำข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานฝ่ายข้าราชการประจำ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผู้บริหารสูงสุด (๒) รองผู้บริหารสูงสุด ในการแสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคน อย่างน้อยประกอบด้วย	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาต เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดี จังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา	

การยกระดับควรมุ่งพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ที่ใช้งานสะดวก โซเชียลมีเดีย และจุดบริการข้อมูล ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีความชัดเจน ทันสมัย และตรงกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านการสื่อสาร การให้บริการ และการอธิบายข้อมูลให้เข้าใจง่าย รวมถึงจัดทำมาตรฐานการสื่อสารเดียวกัน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เข้าใจตรงกัน และเกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานมากยิ่งขึ้น		(๑) ชื่อ-นามสกุล (๒) ตำแหน่ง (๓) รูปถ่าย (๔) ช่องทางการติดต่อ ๓. จัดทำข้อมูลที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ๔. จัดทำข้อมูลการติดต่อของหน่วยงานอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ (๓) E-mail ของหน่วยงาน (๔) แผนที่ตั้ง ๕. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานที่เกิดขึ้น ในปีงบฯ ๖๙ ๖. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยง ไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน		▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายธีศิษฏ์ สองเมือง พลังงานจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงามีความเข้มแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) และมีความโปร่งใสในระดับดีเยี่ยม โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน ครอบคลุมทั้งโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ แผนงานและผลการดำเนินงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนช่องทางการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการรักษาความครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันของข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลในแต่ละหมวดหมู่อย่างชัดเจน รวมทั้งพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความเข้าใจง่ายและเข้าถึงได้สะดวก เช่น การพัฒนาเว็บไซต์ให้มี					

ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งานและรองรับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ตลอดจนดำเนินการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลเป็นระยะ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้ใช้งานสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลสำคัญกับระบบดิจิทัลหรือระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การรักษาระดับผลการประเมินที่ดีเยี่ยมและเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อหน่วยงานอย่างยั่งยืน		๗. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง		▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและ วางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา	

				▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ					
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ถึงแม้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้เกิดการสอดคล้องกับ "หลักธรรมาภิบาล" (Good Governance) หน่วยงานควรยกระดับ	การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้เป็นปัจจุบัน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ นาย อภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดี จังหวัดพังงา	

ระสิทธิภาพและลดขั้นตอน การปฏิบัติงานตามหลัก "ความมีประสิทธิภาพ" และ "ความคุ้มค่า" การลดสภาวะการกระจุกตัวของงาน ปรับเปลี่ยนจากการอนุมัติแบบรวมศูนย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน มาเป็นการกระจายอำนาจการอนุมัติผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งจะช่วยให้การร้องขอและอนุมัติทำได้ทันทีผ่านระบบออนไลน์ลดขั้นตอนทางเอกสาร จะช่วยให้ "การขอยืม" และ "การส่งคืน" มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน (Digital Log) ลดโอกาสการตกหล่นของข้อมูลเมื่อเทียบกับการจดบันทึกแบบเดิม และเมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวกลางในการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรตามลำดับความจำเป็นและคิวการใช้งานจะช่วยสร้าง "มาตรฐานความเท่าเทียม" ในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐ เจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับสิทธิในการใช้งานตามระเบียบที่เท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการแจ้งเตือนสถานะเมื่อเกินกำหนดเวลา หรือการระบุตำแหน่งการใช้งานในทรัพย์สินประเภทพาหนะ (GPS Tracking) ทำให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเข้มงวดโดยไม่ต้องพึ่งพาเพียงการสุ่มตรวจจากเจ้าหน้าที่เพียงอย่างเดียว เป็นการสร้างความเชื่อมั่นผ่านระบบการตรวจสอบภายใน (Public Trust & Integrity) ช่วยให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน		๒. จัดทำแบบฟอร์มการขออนุญาตในการ ยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อให้เจ้าหน้าที่นำไปใช้ให้ถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๖. เพิ่มช่องทางการปราบปรามกรณีมีผู้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง โดยประชาสัมพันธ์การแจ้งข้อมูลทางสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด		▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพงงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา	

และบุคลากรในหน่วยงาน เกิดความมั่นใจในระบบบริหารจัดการพัสดุ ในการนี้การยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการดังกล่าว เป็นการยกระดับจากการบริหารจัดการโดยตัวบุคคลสู่การใช้ระบบธรรมาภิบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรวจสอบได้แบบทันกาล เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดช่องว่างในการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคลอันนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักนิติธรรม นอกจากนี้การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติและการมีระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็งยังเป็นการยืนยันถึงความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกมิติอย่างยั่งยืน				▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดพังงา	

				▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ถึงแม้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงิน และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้การบริหารงบประมาณตามระเบียบสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการประสานข้อมูลและควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่างบประมาณถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และปราศจากการเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรยกระดับจาก"ระบบการเบิกจ่ายตามระเบียบ" สู่ "ระบบการบริหารงบประมาณอัจฉริยะ" มิใช่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายพัสดุเท่านั้น แต่คือการสร้างกลไกเชิงป้องกัน การรักษาผลประโยชน์ของรัฐด้วยระบบงบประมาณดิจิทัลที่	สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวด งบลงทุน ที่จะมีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ทุกรายการ ที่มีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) วิธีการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) ช่วงเวลาที่คาดว่าจะเริ่มดำเนินการ ๒. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หากไม่มีการจัดจ้างฯ ที่มีวงเงินเกิน ๕ แสนบาท	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา	

ตรวจสอบได้ โดยยกระดับ จากการกำกับดูแลการใช้จ่าย ที่เน้นความถูกต้องของเอกสารเป็นรายกรณี ซึ่งอาจมีความเสี่ยงเชิงโครงสร้างในขั้นตอนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนหรือค่าใช้สอยต่าง ๆ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลปฏิบัติงานเข้ากับระบบเบิกจ่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง มีหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบย้อนกลับได้ในทันที ช่วยลดโอกาสการเบิกจ่ายที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง อันเป็นการตอกย้ำหลักความคุ้มค่าและลดการใช้ดุลพินิจหรือจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่จำกัดการรับรู้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อสงสัยเรื่องการเอื้อประโยชน์หรือความล่าช้าในขั้นตอนการพิจารณายกระดับเป็นการสร้างระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเชิงรุกภายในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล และการใช้ระบบเกณฑ์มาตรฐานในการตัดสินใจแทนการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล เพื่อยืนยันความโปร่งใสในทุกขั้นตอนการจัดหาพัสดุ และนอกจากนี้การปฏิบัติหน้าที่ต้องดำเนินการผ่านการเปิดเผยขั้นตอนงบประมาณที่เข้าถึงง่ายและชัดเจน เป็นการสร้าง ความเชื่อมั่นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการคุ้มครองด้วยระบบที่โปร่งใส ในการนี้ การยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว คือ การเปลี่ยน		ให้จัดทำประกาศว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในกรณีดังกล่าว ๓. จัดทำประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของปีงบฯ ๖๘ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง ๔. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานที่มีการลงนามในสัญญาแล้ว ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๖) ราคากลาง (บาท) (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๘) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๙) เลขที่โครงการ ๕. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงาน ประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)		▪ นายอัครพล ผลพานิชย์ โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา	

ผ่านสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก ที่มุ่งขจัดความเสี่ยงเชิงโครงสร้างผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และหลักความคุ้มค่าอย่างเคร่งครัด บรรทัดฐานใหม่นี้จะช่วยลดช่องว่างของการใช้ดุลพินิจและป้องกันการเอื้อประโยชน์ในทุกมิติ อันเป็นการสร้างระบบการทำงานที่คุ้มครองความสุจริตของเจ้าหน้าที่ และตอกย้ำความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารทรัพยากรของรัฐที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนอย่างยั่งยืน		(๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๖) ราคากลาง (บาท) (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๘) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๙) เลขที่โครงการ ๖. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของจังหวัดพังงาให้ประชาชนรับทราบ		▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล					
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ถึงแม้คุณภาพการดำเนินงานสะท้อนถึงมาตรฐานการให้บริการและความโปร่งใสที่ดีของหน่วยงานแต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ความล่าช้า	การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม แยกแยะระหว่างผลประโยชน์	๑. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่บังคับใช้ในปีงบฯ ๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้	ธ.ค. ๖๘ – มี.ค. ๖๙	▪ ว่าที่ ร.ต. มัรวาน อภิชาติ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา	

ในบางกรณีที่เกิดจากความซับซ้อนของงานและการสื่อสารขั้นตอนที่ยังไม่ชัดเจน ความไม่สม่ำเสมอในการให้บริการหรือการรับรู้ของผู้รับบริการว่าไม่ได้รับความเท่าเทียม รวมถึงความกังวลหรือการรับรู้เกี่ยวกับโอกาสในการเรียกรับสินบนในบางกระบวนงานที่ยังใช้ดุลยพินิจ ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานและระยะเวลาให้ชัดเจน การใช้ระบบดิจิทัลเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มความโปร่งใส เช่น ระบบติดตามงาน และ e-Service การจัดระบบคิวและมาตรฐานการให้บริการเดียวกัน ตลอดจนการประกาศนโยบายไม่รับสินบนอย่างเข้มงวด พร้อมพัฒนาช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและยกระดับผลการประเมินให้ดียิ่งขึ้นอย่างยั่งยืน	ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	(๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ๒. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของปี งบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ (ระบุเป็น วัน เดือน ปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ) (๕) ข้อมูลสถิติอัตรากำลัง จำแนกตามประเภทตำแหน่ง (๖) ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๗) ปัญหา/อุปสรรค (๘) ข้อเสนอแนะ ๓. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้		▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา ▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา	

		๔. จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร ๕. จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม ๖. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๗. บังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ		▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา ▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา	

				▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นายสุรัตน์ ลายจันทร์ ปลัดจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ถึงแม้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานควรเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบรับเรื่องร้องเรียนโดยมีช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย ขั้นตอนการรับเรื่องที่ชัดเจน และปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยนำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านรหัสอ้างอิงลับเพื่อการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกกลั่นแกล้งทางการบริหารให้มีการตอบสนองภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด อันเป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมผ่านบริบทการบริหารจัดการของหน่วยงานตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่	การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิดพฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๔) ส่วนงานที่รับผิดชอบ (๕) ระยะเวลาดำเนินการ	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	▪ นายอภิชาณ แก่นเพ็ชร คลังจังหวัดพังงา ▪ นางธิดารัตน์ อุไรกุล ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดพังงา ▪ นางวิชญา สุขกระจ่าง ท้องถิ่นจังหวัดพังงา ▪ นายศักดิ์ศิลป์ ลิ่มทอง สหกรณ์จังหวัดพังงา ▪ นายทรงกรด ชูจร เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดพังงา ▪ นางจรัสศรี คำภีรสิงห์ เกษตรจังหวัดพังงา ▪ นายจิตศักดิ์ เมืองเขียว ปศุสัตว์จังหวัดพังงา ▪ นายมนูญ วิบูลกิจ อุตสาหกรรมจังหวัดพังงา	

ของรัฐ ที่เน้นการ ป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวมอันเป็นการป้องกันทุจริตเชิงรุกผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในการนี้ การยกระดับกลไกและมาตรการดังกล่าว ได้นำหลัก "ประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน" โดยใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเรียนรู้สมัยใหม่เป็นเครื่องมือขับเคลื่อนเพื่อเปลี่ยนจากระบบที่พึ่งพาตัวบุคคลไปสู่ "ระบบการบริหารงานฐานคุณธรรมที่สร้างศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในราชการอย่างยั่งยืน		๒. จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป โดยเป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน๓. รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในปีงบฯ ๖๘ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๒) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔. จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๕. รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาสำหรับหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามมาตรา ๑๒๘ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๖๑			
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ถึงแม้การเปิดเผยข้อมูลสะท้อนว่าจังหวัดพังงามีระบบการป้องกันการทุจริตที่มีความเข้มแข็งและครอบคลุมในทุกมิติ ทั้งการประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy การรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด การประเมินและบริหารความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำแผนและรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต ตลอดจนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม เพื่อธำรงรักษามาตรฐานดังกล่าวให้มีความต่อเนื่องและยั่งยืน เห็นควรให้หน่วยงานดำเนินการสื่อสารและปลูกฝังค่านิยมองค์กรด้านความซื่อสัตย์สุจริตให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมมีการทบทวนและปรับปรุงการประเมินความเสี่ยง				▪ นางพิศมัย วงศ์แก้ว การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพังงา ▪ นางสาวรมณ มโนรส แรงงานจังหวัดพังงา ▪ นายประพันธ์ วรรรบวร พัฒนาชุมชนจังหวัดพังงา ▪ นายสุภณัฐ ยอดระบำ ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอตะกั่วป่า ▪ นางสาวนุชกร สายแสง ขนส่งจังหวัดพังงา ▪ นางสาวอุไรวรรณ แดงงาม วัฒนธรรมจังหวัดพังงา ▪ นางนัฏกานต์ คำนวณศิลป์ จัดหางานจังหวัดพังงา ▪ นางจันทรา พิมพ์ทอง สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดพังงา ▪ นายภัตติพงศ์ สุนทรวร ผู้อำนวยการสำนักงาน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดพังงา ▪ นางสาวสิรวีย์ ดวงทิพย์ ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดพังงา ▪ นายแพทย์สาโรช สมชอบ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพังงา	

การทุจริตให้สอดคล้องกับบริบทที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนติดตามและประเมินผลการดำเนินมาตรการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและภาคประชาชนในการเฝ้าระวังและให้ข้อเสนอแนะอันจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตการธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานการดำเนินงานในระดับดีเยี่ยม และการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน อย่างยั่งยืน		๖. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในปีงบฯ ๖๙ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้ (๑) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารงานบุคคล ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตแต่ละประเด็น ต้องมีรายละเอียดดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ๗. รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงานประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง		▪ นางวิมลพรรณ พงษ์ภา ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพังงา ▪ นายชัยรัตน์ เชิงไกรยัง ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการสถิติและวางแผนสำนักงานสถิติจังหวัดพังงา ▪ นายกฤตภัค โนมะยา หัวหน้าสำนักงานจังหวัดพังงา ▪ นายอโนทัย ทั้งรักษ์ ผู้บัญชาการเรือนจำจังหวัดพังงา ▪ นางสาวสมพรทิพย์ สุขวโรดม พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพังงา ▪ นายสุนิติ จิรวงศ์สวัสดิ์ ประมงจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกมลชนก เจียรวิวัฒนวงศ์. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดพังงา ▪ นางสาวปฐมาพร เพชรดี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพังงา ▪ นางสาวกัลยรักษ์ เพชรอาวุธ พาณิชย์จังหวัดพังงา ▪ นางสาวเกษศิรินทร์ อภิรัตนวงศ์ ประชาสัมพันธ์จังหวัดพังงา	

		(๓) ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ๘. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๙ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๙. ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงานโดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑๐. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีให้มีประเด็น ดังต่อไปนี้ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ		▪ นายรักศักดิ์ รักเดช ปฏิรูปที่ดินจังหวัดพังงา	

		(๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานและการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๗.๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๗.๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๗.๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๗.๔) ระยะเวลา เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปพัฒนาและยกระดับค่าคะแนน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙			

		๑๑. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงานมีรายละเอียดดังนี้ (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ๑๒. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ			

มตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

มาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของจังหวัดพังงา



สำนักงานท้องถิ่นจังหวัดพังงา
หัวหน้าคณะทำงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส
พฤษภาคม 2569

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสของจังหวัดพังงา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จังหวัดพังงา

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

จังหวัดพังงา เห็นความสำคัญของการประเมินฯ ดังกล่าว ซึ่งเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น จังหวัดพังงา ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปี ๒๕๖๗ เพื่อวางมาตรการในการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในปี ๒๕๖๘ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลนำไปปฏิบัติเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้มีการประกาศผลการประเมิน ITA จังหวัดพังงาจึงได้จัดทำรายงานฉบับนี้ขึ้นมาเพื่อรายงานผลผลิตจากการดำเนินการตามมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ถึงความสำเร็จรวมถึงผลลัพธ์ของความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการนำมาตรการไปสู่การปฏิบัติ

(นายไพรัตน์ เพชรยวน)
ผู้ว่าราชการจังหวัดพังงา
จัดทำ ณ วันที่ 25 พ.ค. 2569

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดพังงา

ข้อมูลหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม

๑. สรุปข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders) ของจังหวัดพังงา

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ร่วมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS โดยมีผู้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวน ๒๖๐ คน ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

ตารางคุณลักษณะประชากรในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน	สัดส่วน (%)
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๕	๑.๙๒
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒๑	๘.๐๗
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๖	๑๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๖.๑๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	๑	๐.๓๘
เพศ	ชาย	๖๙	๒๖.๕๓
	หญิง	๑๘๙	๗๒.๖๙
	อื่นๆ	๒	๐.๗๖
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	๐
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒	๐.๗๖
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๘	๖.๙๒
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๘๘	๗๒.๓๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๕๒	๒๐
	อื่น ๆ	๐	๐
ระดับของเจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร	๒	๐.๗๖
	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	๒๔	๙.๒๓
	ข้าราชการ/พนักงาน	๒๑๔	๘๒.๓๐
	ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๒๐	๗.๖๙
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	๑ - ๕ ปี	๙๙	๓๘.๐๗
	๕ - ๑๐ ปี	๖๑	๒๓.๔๖
	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๐๐	๓๘.๔๖

๒. สรุปข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) ของจังหวัดพังงา

ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่องานตามภารกิจต่างๆ ของจังหวัดพังงา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ร่วมตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๒๙๖ คน ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

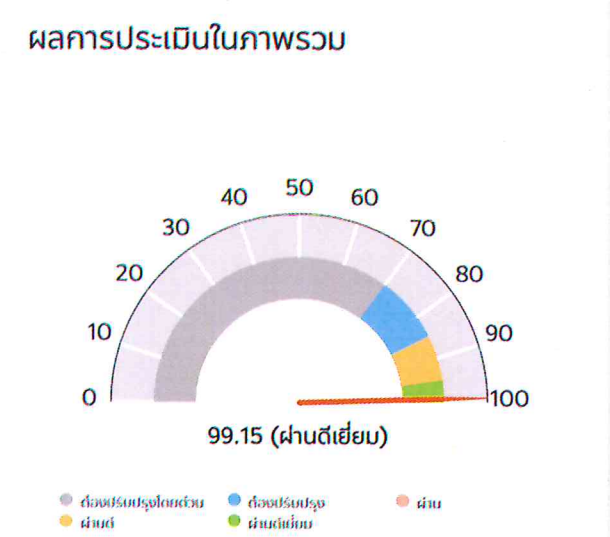
คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน	สัดส่วน
อายุ	๒๐ - ๓๐ ปี	๘๔	๒๘.๓๗
	๓๑ - ๔๐ ปี	๘๒	๒๗.๗๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๖๔	๒๑.๖๒
	๕๑ - ๖๐ ปี	๔๑	๑๓.๘๕
	มากกว่า ๖๐ ปี	๒๕	๘.๔๔
เพศ	ชาย	๑๒๑	๔๐.๘๗
	หญิง	๑๗๕	๕๙.๑๒
	อื่นๆ	๐	๐
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๔	๔.๗๒
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๕๘	๑๙.๕๙
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๓	๑๑.๑๔
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๗๔	๕๘.๗๘
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๖	๕.๔๐
	อื่น ๆ	๑	๐.๓๓
สถานะของผู้ตอบ	บุคคลทั่วไป	๒๑๒	๗๘.๓๗
	หน่วยงานของรัฐ	๕๑	๑๗.๒๒
	องค์กรธุรกิจ	๒๔	๘.๑๐
	อื่น ๆ	๙	๓๓.๗๘
งานที่รับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐ	งานหลักของหน่วยงาน	๑๖๙	๕๗.๐๙
	งานจัดซื้อจัดจ้าง	๒๘	๙.๔๕
	งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	๒๕	๘.๔๔
	งานอื่น ๆ	๗๔	๒๕

๓. สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

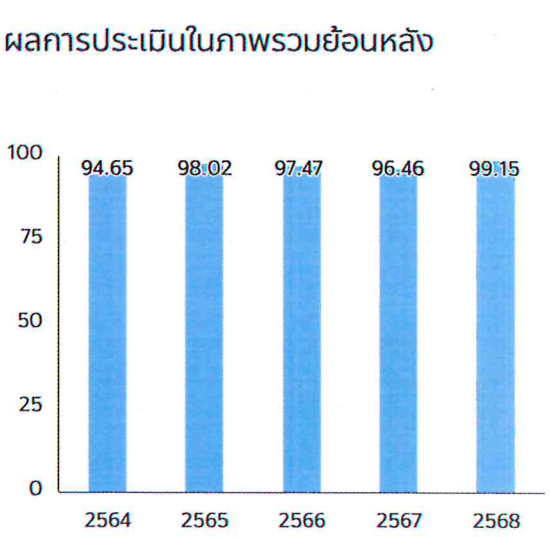
ส่วนที่ ๑ ผลการประเมินของจังหวัดพังงา

๓.๑ ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดพังงา ในภาพรวม

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ www.itas.nass.go.th โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีคะแนนเฉลี่ย **๙๙.๑๕** คะแนน ระดับผลการประเมิน **ผ่านดีเยี่ยม**



คะแนน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ ของจังหวัดพังงา



ผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ.๒๕๖๔ – ๒๕๖๘

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของจังหวัดพังงา พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๑๕ คะแนน โดยผลคะแนน**สูงกว่า**ปีที่ผ่านมา ๒.๖๙ คะแนน และเมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด (จำนวน ๖๖ แห่ง) ผลปรากฏว่า จังหวัดพังงาบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีค่าคะแนน ITA ๙๙.๑๕ คะแนน

หากเปรียบเทียบผลประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นมา จะสะท้อนให้เห็นว่าจังหวัดพังงาเกิดความตระหนัก และมีความพยายามที่จะพัฒนายกระดับค่าคะแนนการประเมินมากขึ้น มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามหรือตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้ อันเป็นสัญญาณในทางบวกที่แสดงให้เห็นว่า จังหวัดพังงา ได้เห็นความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับความต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐในปัจจุบัน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่บุคลากรภายในหน่วยงานกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่

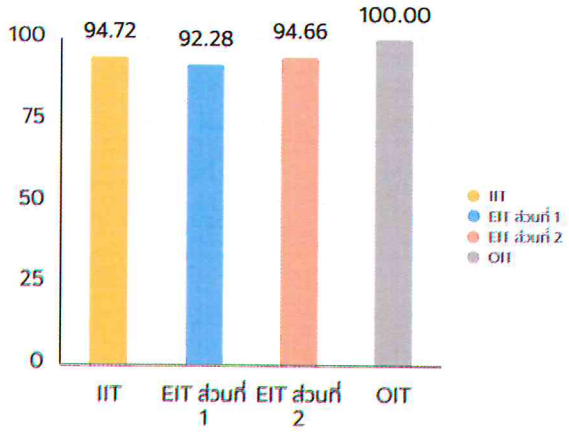
๓.๒ ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดพังงา ตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมิน ITA ๒๕๖๘ จังหวัดพังงาได้มีการกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีความหลากหลาย ทั้งภายในและภายนอก แนวตั้งและแนวราบ ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในหน่วยงาน ที่คละตำแหน่งตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน (Internal Stakeholder) ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไป จนถึงผู้บริหารองค์กรภาคเอกชนระดับสูง และกลุ่มสาขาวิชาชีพต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง (External Stakeholder) นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจากผลการตรวจระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ที่ได้ จึงมีที่มาจากแหล่งข้อมูล/เครื่องมือการประเมิน ๓ ส่วน ดังนี้

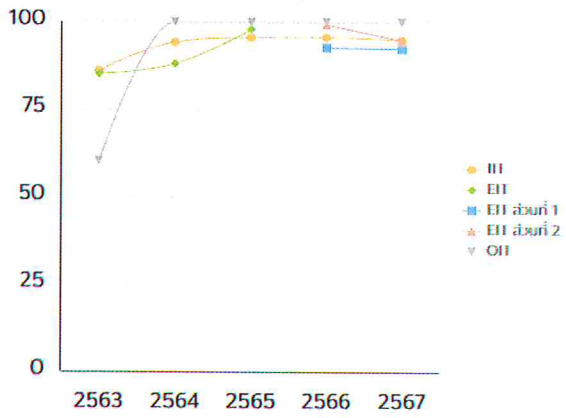
ตารางผลการประเมิน ITA ของจังหวัดพังงา จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

แบบวัดตัวชี้วัด	ระดับผลการประเมินเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	น้ำหนักร้อยละ	ผลการประเมิน		เทียบปี ๒๕๖๗
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๘.๘๕	๓๐	๒๙.๖๖	ผ่านดีเยี่ยม	+๔.๑๓
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	๙๖.๘๐	๓๐	๒๙.๔๙	ผ่านดีเยี่ยม	+๔.๕๒
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	๙๙.๘๔				+๕.๑๘
แบบการตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐	๔๐	๔๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	-
รวม		๑๐๐	๙๙.๑๕	ผ่านดีเยี่ยม	ผ่านดี

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ ITA

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ตามเครื่องมือการประเมินจังหวัดพังงา ได้คะแนน IIT ๙๘.๘๕ คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๘๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ๙๙.๘๔ คะแนน และ OIT ได้ ๑๐๐ คะแนน รวมผลการประเมิน ๙๙.๑๕ คะแนน มากกว่าค่าเป้าหมายอยู่ ๑๔.๑๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า ทั้งผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้ว่าหน่วยงานตนเอง มีคุณภาพการบริหารงานทั้งในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และการบริหารวงเงินงบประมาณของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารบริหารงานอย่างเป็นธรรมและใช้อำนาจในทางที่ชอบ ภายในหน่วยงานมีระบบตรวจสอบในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต อีกทั้งแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีประสิทธิภาพในการสื่อสารข้อมูลในระดับที่ดี ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน และหน่วยงานมีช่องทางประชาสัมพันธ์การสื่อสารของหน่วยงานที่เหมาะสม อีกทั้งยังมีการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้มารับบริการ มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างครบถ้วน

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีพ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งตามประเด็นการประเมิน

สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จะมีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยแบ่งเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เพื่อให้มีการยกระดับองค์กรให้มีคุณภาพการดำเนินงาน มีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิผล และการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์คะแนน ITA เชิงกลยุทธ์โดยการอ่านค่าคะแนน IIT EIT และ OIT ในข้อคำถามที่มีลักษณะเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิผล (achievement) ของการเปิดเผยข้อมูล วิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของการตอบแบบชุดคำถามในเครื่องมือเดียวกัน โดยผลการวิเคราะห์คะแนน ITA เชิงกลยุทธ์ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการวิเคราะห์ผลในรูปแบบเดิม โดยผลการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ที่ได้จะสามารถนำมาจัดทำแนวทาง และมาตรการในการยกระดับคะแนนแบบบูรณาการ

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๗
๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๕๔
๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐

ถึงแม้การปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา หรือให้บริการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หน่วยงานสามารถยกระดับสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยการปรับลดขั้นตอนและกระบวนงาน ที่มุ่งเน้นการลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นตามหลัก "ความคุ้มค่า" และ "การลดภาระแก่ประชาชน" โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เช่น การปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับบริการจากระบบเอกสารสู่ Electronic Service (E-Service) เพื่อลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารซ้ำซ้อน การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้เองตามนโยบาย No Copy หรือการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ตรวจสอบได้ เป็นการเสริมสร้างหลัก "ความโปร่งใส" ด้วยการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นระบบดิจิทัล เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญของความเหลื่อมล้ำในการบริการ ทั้งมีการประกาศ "ระยะเวลามาตรฐาน" ในการอนุมัติ/อนุญาตที่ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งอาจใช้ระบบบริหารจัดการคิวที่แสดงผลแบบทันที เพื่อยืนยันความเท่าเทียมในการลำดับก่อน-หลัง รวมตลอดถึงการส่งเสริมหลักความเท่าเทียมและลดการเลือกปฏิบัติ ที่มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมั่นในหลัก "คุณธรรม" โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นตัวกลางในการกำจัดช่องว่างความรู้สึกเรื่องการเลือกปฏิบัติ มีการพัฒนาช่องทางรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ ที่รักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานได้รับข้อมูลสะท้อนกลับที่ตรงไปตรงมา และการนำระบบติดตามสถานะการดำเนินงาน มาใช้ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถติดตามสถานะคำร้องได้ด้วยตนเองในทุกขั้นตอน ซึ่งเป็นการสร้าง "ความโปร่งใส ที่มองเห็นได้" ในการนี้ การยกระดับหน่วยงานสู่ความยั่งยืนในยุคดิจิทัล มิใช่เพียงการนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่คือการปรับกระบวนทัศน์การทำงานให้มีความ รวดเร็ว เท่าเทียม และ ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากภาคประชาชนอย่างแท้จริง

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๐๓
E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๗๖
E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๙๙
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๔๑
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๙๖
E๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๗.๓๖
O๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
O๑๓ E–Service	๑๐๐.๐๐
O๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

ถึงแม้การให้บริการและระบบ E-Service ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับ"หลักธรรมาภิบาล" (Good Governance) และเกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน สู่การเป็น "หน่วยงานดิจิทัลที่เข้าถึงง่าย" ดังนั้น หน่วยงานควรมุ่งเน้นการยกระดับกลไกการรับฟังความคิดเห็นและการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านระบบดิจิทัล โดยเน้นกระบวนการที่ตรวจสอบได้และโปร่งใส เพื่อให้ภาคประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม และเสนอแนะการดำเนินงานของรัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีกลไกการตรวจสอบ โดยการจัดทำระบบสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น ที่แสดงให้ประชาชนเห็นว่า ข้อเสนอแนะใด ที่หน่วยงานนำไปปฏิบัติจริง และข้อเสนอใดที่มีข้อจำกัดทางกฎหมายหรือระเบียบ รวมตลอดถึงการมีช่องทางที่หลากหลาย มีการบูรณาการทั้งเวทีประชาคมในพื้นที่และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทุกช่วงวัย สามารถลดการปฏิสัมพันธ์โดยไม่จำเป็น เพื่อลดโอกาสการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ และลดความเสี่ยงในการเรียกรับผลประโยชน์ การทำให้ระบบจบได้ในที่เดียว จะช่วยสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในบริการได้ดีที่สุด อันเป็นการลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเสมอภาค ในการนี้ การยกระดับการให้บริการและระบบ E-Service ดังกล่าว จึงมิใช่เพียงการพัฒนาทางเทคโนโลยี แต่คือการปรับปรุงสู่ความเป็นสากลและเข้าถึงง่าย อันเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างความโปร่งใส และใช้การมีส่วนร่วมที่มีผลลัพธ์ชัดเจนเป็นเครื่องยืนยันถึงความรับผิดชอบต่อประชาชน เพื่อมุ่งสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูงและเป็นที่ยอมรับ ในระดับมาตรฐาน

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๐๑
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๙๕
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๕๕
O๑ โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
O๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
O๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
O๖ Q&A	๑๐๐.๐๐

ถึงแม้รูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ และการเข้าถึงได้ง่ายของช่องทางจะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักความโปร่งใส และหลักประสิทธิภาพหน่วยงานควรยกระดับจาก “การเผยแพร่ข้อมูล” เป็น “การสื่อสารสร้างความเข้าใจ” โดยมุ่งเน้นการจัดทำข้อมูลในรูปแบบที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย โดยการปรับปรุงข้อมูลจากรูปแบบเอกสารทางกฎหมายที่ซับซ้อนให้เป็นสื่อสารสนเทศที่เข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก (Infographic) หรือคู่มือประชาชนฉบับสรุป หรือระบบตอบโต้สารสนเทศอัตโนมัติ (Chatbot) อันถือเป็นการคัดกรองข้อมูลเบื้องต้น และเมื่อประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนล่วงหน้าเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารและขั้นตอนการรับบริการ จะช่วยลดอัตราการ "ยื่นเอกสารไม่ครบ" หรือ "ยื่นผิดช่องทาง" ซึ่งเป็นสาเหตุหลักของความล่าช้าในขั้นตอนการปฏิบัติงาน จะช่วยลดปริมาณความคับคั่งของผู้มาติดต่อสอบถามโดยตรง ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้เวลาไปกับการปฏิบัติงานหลักได้อย่างเต็มที่ และเข้าใจได้ในทันที สามารถปรับลดขั้นตอนทางข้อมูลอันเป็นสาเหตุสำคัญของความล่าช้าในการปฏิบัติราชการ และนอกจากนี้การพัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์และช่องทางดิจิทัลให้มีลักษณะเข้าถึงข้อมูลได้ในขั้นตอนเดียว เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาข้อมูลตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัล ก่อให้เกิดการสื่อสารมาตรฐานการบริการที่ชัดเจนส่งผลโดยตรงต่อหลักความเสมอภาค และความโปร่งใสในขั้นตอน ในการนี้ การยกระดับการประชาสัมพันธ์ดังกล่าว มิใช่เพียงการเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร แต่คือการสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางข้อมูลที่เข้มแข็ง เพื่อเป็นเครื่องมือในการจำกัดความล่าช้า ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และขจัดความเหลื่อมล้ำในการรับบริการ มุ่งสู่การเป็นหน่วยงานราชการที่โปร่งใสด้วยข้อมูล สื่อสารด้วยความเข้าใจ และให้บริการอย่างเท่าเทียมอย่างเป็นรูปธรรม

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๐๐
i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒

ถึงแม้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับ"หลักธรรมาภิบาล" (Good Governance) หน่วยงานควรยกระดับประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามหลัก "ความมีประสิทธิภาพ" และ “ความคุ้มค่า" การลดสภาวะการกระจุกตัวของงาน ปรับเปลี่ยนจากการอนุมัติแบบรวมศูนย์ที่ต้องใช้ระยะเวลานาน มาเป็นการกระจายอำนาจการอนุมัติผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยให้การร้องขอและอนุมัติทำได้ทันทีผ่านระบบออนไลน์ ลดขั้นตอนทางเอกสาร จะช่วยให้ "การขอยืม" และ "การส่งคืน" มีหลักฐานเชิงประจักษ์ที่ชัดเจน (Digital Log) ลดโอกาสการตกหล่นของข้อมูลเมื่อเทียบกับการจดบันทึกแบบเดิม และเมื่อใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นตัวกลางในการพิจารณาจัดสรรทรัพยากรตามลำดับความจำเป็นและคิวการใช้งาน จะช่วยสร้าง "มาตรฐานความเท่าเทียม" ในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐ เจ้าหน้าที่ทุกคนจะได้รับสิทธิในการใช้งานตามระเบียบ ที่เท่าเทียมกันโดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ ลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการแจ้งเตือนสถานะเมื่อเกินกำหนดเวลา หรือการระบุตำแหน่งการใช้งานในทรัพย์สินประเภทพาหนะ (GPS Tracking) ทำให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างเข้มงวดโดยไม่ต้องพึ่งพาเพียงการสุ่มตรวจจากเจ้าหน้าที่เพียงอย่างเดียว เป็นการสร้างความเชื่อมั่นผ่านระบบการตรวจสอบภายใน (Public Trust & Integrity) ช่วยให้หน่วยงานตรวจสอบภายในและบุคลากรในหน่วยงานเกิดความมั่นใจในระบบบริหารจัดการพัสดุ ในการนี้ การยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการดังกล่าว เป็นการยกระดับจากการบริหารจัดการโดยตัวบุคคลสู่การใช้ระบบธรรมาภิบาลดิจิทัลที่มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐผ่านระบบบริหารจัดการพัสดุและทรัพย์สินอิเล็กทรอนิกส์ที่ตรวจสอบได้แบบทันกาล เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดช่องว่างในการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล อันนำไปสู่การสร้างมาตรฐานความเท่าเทียมในการเข้าถึงทรัพยากรของรัฐอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักนิติธรรม นอกจากนี้ การเปิดเผยข้อมูลเชิงสถิติและการมีระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็งยังเป็นการยืนยันถึงความบริสุทธิ์ใจในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกมิติอย่างยั่งยืน

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
I๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๘
I๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐
I๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๘
O๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
O๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
O๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
O๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐

ถึงแม้กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ในส่วนการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ การเบิกจ่ายเงิน และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้การบริหารงบประมาณตามระเบียบสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก โดยใช้ระบบดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการประสานข้อมูลและควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่างบประมาณถูกใช้ไปอย่างคุ้มค่า ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ และปราศจากการเลือกปฏิบัติ หน่วยงานควรยกระดับจาก"ระบบการเบิกจ่ายตามระเบียบ" สู่ "ระบบการบริหารงบประมาณอัจฉริยะ" มิใช่เพียงการปฏิบัติตามกฎหมายพัสดุเท่านั้น แต่คือการสร้างกลไกเชิงป้องกัน การรักษาผลประโยชน์ของรัฐด้วยระบบงบประมาณดิจิทัลที่ตรวจสอบได้ โดยยกระดับจากการกำกับดูแลการใช้จ่ายที่เน้นความถูกต้องของเอกสารเป็นรายกรณี ซึ่งอาจมีความเสี่ยงเชิงโครงสร้างในขั้นตอนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนหรือค่าใช้สอยต่าง ๆ เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลปฏิบัติงานเข้ากับระบบเบิกจ่ายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง มีหลักฐานเชิงประจักษ์รองรับการตรวจสอบย้อนกลับได้ในทันที ช่วยลดโอกาสการเบิกจ่ายที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริงอันเป็นการตอกย้ำ หลักความคุ้มค่าและลดการใช้ดุลพินิจ หรือจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่จำกัดการรับรู้ข้อมูลเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งอาจนำไปสู่ข้อสงสัยเรื่องการเอื้อประโยชน์ หรือความล่าช้าในขั้นตอนการพิจารณา ยกระดับเป็นการสร้างระบบเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเชิงรุกภายในหน่วยงานเพื่อให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล และการใช้ระบบเกณฑ์มาตรฐานในการตัดสินใจแทนการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคลเพื่อยืนยันความโปร่งใสในทุกขั้นตอนการจัดหาพัสดุ และนอกจานี้ การปฏิบัติหน้าที่ต้องดำเนินการผ่านการเปิดเผยขั้นตอนงบประมาณที่เข้าถึงง่ายและชัดเจน เป็นการสร้างความเชื่อมั่นที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับการคุ้มครองด้วยระบบที่โปร่งใส ในการนี้ การยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว คือ การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรแห่งความโปร่งใสเชิงรุก ที่มุ่งขจัดความเสี่ยงเชิงโครงสร้างผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลดิจิทัล เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และหลักความคุ้มค่าอย่างเคร่งครัด บรรทัดฐานใหม่นี้จะช่วยลดช่องว่างของการใช้ดุลพินิจและป้องกันการเอื้อประโยชน์ในทุกมิติ อันเป็นการสร้างระบบการทำงานที่คุ้มครองความสุจริตของเจ้าหน้าที่ และตอกย้ำความเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนต่อการบริหารทรัพยากรของรัฐที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนอย่างยั่งยืน

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
I๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชามากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
I๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
I๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
O๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
O๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
O๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
O๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐

ถึงแม้กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ในส่วนการการสั่งของผู้บังคับบัญชาต่อเจ้าหน้าที่ จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อการยกระดับการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลสู่ "ระบบการบริหารงานบุคคลฐานคุณธรรม หน่วยงานควรวางรากฐานการใช้อำนาจหน้าที่ ให้ยึดโยงกับหลักการทางราชการที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลัก "คุณธรรม" และ "ความรับผิดชอบ" ในการบริหารงานบุคคล โดยการสร้างระบบคุ้มครองและรายงานความเสี่ยง จัดตั้งช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ ที่เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งเหตุหรือปรึกษาเกี่ยวกับคำสั่งที่ไม่เหมาะสมได้โดยไม่ต้องระบุตัวตน และมีกระบวนการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลที่ชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงในการใช้อำนาจสั่งการให้ทุจริตและสร้างความมั่นใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการกำหนดมาตรฐานภาระงานและคำอธิบายลักษณะงานให้เป็นปัจจุบัน และระบุขอบเขตงานชัดเจน พร้อมเผยแพร่เป็นคู่มือดิจิทัลที่เข้าถึงง่าย เพื่อลดความคลุมเครือในขั้นตอนการสั่งการ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถแยกแยะและปฏิเสธคำสั่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจของรัฐได้อย่างมีหลักเกณฑ์ ซึ่งช่วยเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรธรรมาภิบาล อาจดำเนินการโดยการจัดอบรมในรูปแบบเรียนรู้ผ่านสถานการณ์จำลองสำหรับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เพื่อจำลองสถานการณ์การใช้อำนาจที่สุ่มเสี่ยงและแนวทางการสั่งการที่ถูกต้องตามหลักนิติธรรมเป็นการสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการใช้อำนาจที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าความสัมพันธ์ส่วนตัว ในการนี้ การยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบดังกล่าว เพื่อมุ่งเน้นการสร้างความชัดเจนในขอบเขตการใช้อำนาจสั่งการ ตามระเบียบแผนของทางราชการ เพื่อป้องกันสภาวะการใช้อำนาจเกินขอบเขตหรือการสั่งการที่เอื้อต่อประโยชน์ส่วนตน พร้อมทั้งจัดให้มีกลไกคุ้มครองสิทธิและช่องทางรับฟังความเห็นที่เป็นอิสระ เพื่อเปลี่ยนจากวัฒนธรรมการยอมรับคำสั่ง สู่วัฒนธรรมการตรวจสอบถ่วงดุล อันจะส่งผลให้เกิดศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและสร้างบรรทัดฐานใหม่ในการปฏิบัติราชการอย่างยั่งยืน

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน
I๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
I๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๒
I๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๕
O๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๒๖ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
O๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
O๒๙ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
O๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
O๓๑ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
O๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐
O๓๔ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๓๕ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

ถึงแม้กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะสะท้อนถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานควรเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบรับเรื่องร้องเรียน โดยมีช่องทางที่เข้าถึงง่าย ขั้นตอนการรับเรื่องที่ชัดเจน และปกป้องผู้แจ้งเบาะแส โดยนำระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านรหัสอ้างอิงลับเพื่อการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกกลั่นแกล้งทางการบริหาร ให้มีการตอบสนองภายในกรอบเวลาที่กฎหมายกำหนด อันเป็นการสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมผ่านบริบทการบริหารจัดการของหน่วยงาน ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เน้นการป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม อันเป็นการป้องกันทุจริตเชิงรุกผ่านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม .ในการนี้ การยกระดับกลไกและมาตรการดังกล่าว ได้นำหลัก "ประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน" โดยใช้เทคโนโลยีและกระบวนการเรียนรู้สมัยใหม่เป็นเครื่องมือขับเคลื่อน เพื่อเปลี่ยนจากระบบที่พึ่งพาตัวบุคคล ไปสู่ "ระบบการบริหารงานฐานคุณธรรมที่สร้างศรัทธาและความเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในราชการอย่างยั่งยืน

= ผลการประเมินที่ควรยกระดับสู่ค่าคะแนน ๑๐๐

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของจังหวัดพังงา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
๑. การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟิก ในช่องทางที่หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๖. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	ส่วนราชการที่ให้บริการบุคคลภายนอก	ตลอดปีงบประมาณ	๑. มีคู่มือหรือมาตรฐาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งเป็นมาตรฐานและแนวทางเดียวกัน ๒. การให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ๓. มีแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการ ประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ได้ถือปฏิบัติ ๔. จัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ ๕. เผยแพร่การดำเนินการทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน	๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ค่าคะแนนในประเด็นนี้ได้ ๙๘.๗๗ คะแนน ๒. จากการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับดีมาก

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	๗.หน่วยงานควรสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของทุกภารกิจงาน (ให้ประชาชนประเมินโดยง่ายทางออนไลน์หรือกล่องแสดงความพึงพอใจ) และนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
๒. การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่โดยร้องเรียนโดยตรงที่หน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ๓.เผยแพร่ช่องทางตามข้อ ๒ ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถเห็นได้ง่าย ๔. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงานออกมาเป็นรายงานและเผยแพร่ ๒. มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓. มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ	หน่วยงานมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริต และช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน ให้ค่าคะแนนในประเด็นนี้ได้ ๑๐๐ คะแนน - จังหวัดพังงาได้รางวัลการประเมินความเสี่ยงเชิงคุณภาพระดับดีเยี่ยม ซึ่งประกาศผลโดยสำนักงาน ปปท.
๓. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	หน่วยงานมีการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ทำให้ค่าคะแนนในประเด็นนี้ได้ ๑๐๐ คะแนน

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ			๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๓. เปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ	
๔. การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ ประจำปีงบฯ ๖๘ โดยให้มีรายละเอียด ดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม) (๒) ผลผลิตของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๕) จัดทำรูปแบบอินโฟกราฟิก เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบด้วย ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๘ ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. มีแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปีงบฯ ๖๘ ๒. รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๘ ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๗ ๔. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๕. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ	- หน่วยงานมีการสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ทำให้ค่าคะแนนในประเด็นนี้ได้ ๙๙.๑๕ คะแนน - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณโดยมิชอบ หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	(๒) ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๓. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็น วัน เดือน ปี ที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ) (๔) ปัญหา/อุปสรรค (๖) ข้อเสนอแนะ ๔. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน (๓) ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน (๔) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๕. เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ				

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
ปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำ/ปรับปรุงคู่มือการให้บริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของแต่ละงาน ดังนี้ (๑) ชื่องาน (๒) วิธีการขั้นตอนการให้บริการ (๓) ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน (๔) ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service (๕) ค่าธรรมเนียม (กรณีไม่มีค่าธรรมเนียมให้ระบุว่า “ไม่มีค่าธรรมเนียม”) (๖) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๒. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don’ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม	ส่วนราชการที่ให้บริการ บุคคลภายนอก	ตลอดปีงบประมาณ	๑. มีคู่มือการให้บริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน ๒. มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ๓. มีแนวปฏิบัติ Dos & Don’ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๔. มีการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่/กิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรม ๕. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	- การใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-service) ของหน่วยงาน อาจเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โดยไม่ทั่วถึง จึงทำให้ได้ค่าคะแนนน้อยในข้อ E๙ ซึ่งได้คะแนน ๙๗.๓๖ คะแนน - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดในหน่วยงาน

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	๕. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างเป็นทางการที่ลงนามโดยผู้บริหารสูงสุด ที่ดำรงตำแหน่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๖. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม (๔) การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๗. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ			๖. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ ๗. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ	

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑. จัดทำแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยแสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ๒. จัดทำข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงานฝ่ายข้าราชการประจำ อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผู้บริหารสูงสุด (๒) รองผู้บริหารสูงสุด ในการแสดงข้อมูลของผู้บริหารแต่ละคน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ชื่อ-นามสกุล (๒) ตำแหน่ง (๓) รูปถ่าย (๔) ช่องทางการติดต่อ ๓. จัดทำข้อมูลที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงาน ๔. จัดทำข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ที่อยู่หน่วยงาน (๒) หมายเลขโทรศัพท์ (๓) E-mail ของหน่วยงาน (๔) แผนที่ตั้ง	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. มีแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ โดยแสดงตำแหน่งที่สำคัญและการแบ่งส่วนงานภายใน ที่เป็นปัจจุบัน ๒. ข้อมูลของผู้บริหารสูงสุด ช่องทางการติดต่อที่เป็นปัจจุบัน ๓. ข้อมูลที่อธิบายถึงหน้าที่และอำนาจของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน ๔. ข้อมูลการติดต่อของหน่วยงาน ๕. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เป็นปัจจุบันในทุกช่องทางของจังหวัด ๖. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ ๗. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	- รับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลายสะดวกเข้าถึงง่ายทำให้ข้อคำถาม E๔ และข้อคำถาม E๕ ซึ่งได้คะแนน ๙๖.๐๑ คะแนนและ ๙๕.๙๕ คะแนน - ประชาชนสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ทางเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และช่องทางต่างๆ ได้

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	๕. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานที่เกิดขึ้นในปีงบฯ ๖๘ ๖. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่าง เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๗. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง				

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยกำหนดขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๖. เพิ่มช่องทางการปราบปรามกรณีมีผู้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง โดยประชาสัมพันธ์การแจ้งข้อมูลทางสำนักงาน ป.ป.ช. , สำนักงาน ป.ป.ท. และ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถือปฏิบัติเป็นปัจจุบัน ๒. มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง ๓. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ของหน่วยงานเป็นระยะ ๔. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และมีการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๕. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวปฏิบัติดังกล่าวให้บุคลากรและประชาชนรับทราบและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง โดยยึดถือคู่มือหรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับทางการใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นหลัก ทำให้ค่าคะแนนในประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการได้ ๙๗.๘๐ คะแนน - ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตในประเด็นการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้องเข้ามา

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
สร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวดงบลงทุนที่จะมีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทุกรายการ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) วิธีการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) ช่วงเวลาที่คาดว่าจะเริ่มดำเนินการ ๒. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ หากไม่มีการจัดจ้างฯ ที่มีวงเงินเกิน ๕ แสนบาท ให้จัดทำประกาศว่าไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ในกรณีดังกล่าว ๓. จัดทำประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของปีงบฯ ๖๘ ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. มีข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประเภทงบรายจ่ายหมวดงบลงทุนที่จะมีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทุกรายการ ๒. มีแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๓. จัดทำประกาศการจัดซื้อจัดจ้างฯ ๔. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานที่มีการลงนามในสัญญาแล้ว ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ๕. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงาน ประจำปีงบฯ ๖๗ ๖. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ	- หน่วยงานมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้ค่าคะแนนในประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ได้ ๙๙.๑๕ คะแนน - เครือข่ายภาคประชาชนมีข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ เพื่อมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินโครงการให้ถูกต้องตามที่ลงประกาศไว้ - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่โปร่งใสเกิดขึ้นในหน่วยงาน

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	๔. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างฯ (รายเดือน) ของหน่วยงานที่มีการลงนามในสัญญาแล้ว ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๖) ราคากลาง (บาท) (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๘) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขประจำตัวประชาชนของผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๙) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๑๐) เลขที่โครงการ (๑๑) วันที่ลงนามในสัญญา (๑๒) วันสิ้นสุดสัญญา ๕. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงาน ประจำปีงบฯ ๖๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) จำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างฯ จำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ				

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	(๒) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างฯ จำแนกตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (บาท) (๓) ปัญหา/อุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานโดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง (๒) วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๖) ราคากลาง (บาท) (๗) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง (บาท) (๘) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขประจำตัวประชาชนของผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๙) รายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการคัดเลือก (๑๐) เลขที่โครงการ (๑๑) วันที่ลงนามในสัญญา (๑๒) วันสิ้นสุดสัญญา ๖. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ				

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม แยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่บังคับใช้ในปีงบฯ ๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) งบประมาณที่ใช้แต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการหรือกิจกรรม ๒. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของปีงบฯ ๖๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๔) ระยะเวลาในการดำเนินการ (ระบุเป็นวัน เดือน ปีที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ) (๕) ข้อมูลสถิติอัตรากำลัง จำแนกตามประเภทตำแหน่ง	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. มีแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่บังคับใช้ในปีงบฯ ๖๘ ๒. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของปีงบฯ ๖๗ ๓. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับ บัญชาและกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๔. จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร ๕. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ	- หน่วยงานมีกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ทำให้ค่าคะแนนในประเด็นกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล ได้ ๙๙.๘๕ คะแนน - ไม่มีเรื่องร้องเรียนในประเด็นการทุจริตในการบริหารงานบุคคลเกิดขึ้น

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	(๖) ข้อมูลสถิติจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๗) ปัญหา/อุปสรรค (๘) ข้อเสนอแนะ ๓. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้อำนาจหรือการสั่งการของผู้บังคับบัญชา และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง และการดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ ๔. จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร ๕. จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม ๖. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๗. บังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๘. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ				

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องควรรู้เพื่อใช้ในการร้องเรียน เช่น ชื่อ-สกุลของผู้ถูกร้อง ช่วงเวลาการกระทำความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๔) ส่วนงานที่รับผิดชอบ (๕) ระยะเวลาดำเนินการ ๒. จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป โดยเป็นช่องทางที่มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	ก.พ. – ๑๕ เม.ย. ๖๘	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒. จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ๓. รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๔. จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๕. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในปีงบฯ ๖๘ ๖. รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานประจำปีงบฯ ๖๘ ๗. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ๖๘	- หน่วยงานมีกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ทำให้ค่าคะแนนในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ได้ ๑๐๐ คะแนน - หน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการทุจริตที่ทางจังหวัดกำหนดขึ้น

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	๓. รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในปีงบฯ ๖๗ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้ (๑) จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (๒) จำนวนเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓) จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔. จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ๕. รายงานการรับของขวัญและของกำนัลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน ในปีงบฯ ๖๗ ๖. ประเมินความเสี่ยงการทุจริตในปีงบฯ ๖๘ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของหน่วยงาน ประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้ (๑) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง			๘. ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ๙. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน/จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๑๐. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๑๑. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ	

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	(๔) การบริหารงานบุคคล ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริตแต่ละประเด็น ต้องมีรายละเอียดดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง ๗. รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานประจำปีงบฯ ๖๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง (๒) มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง (๓) ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ๘. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๖๘ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) โครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ/กิจกรรม				

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	(๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม ๙. ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงานโดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) ผลดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม* (๓) ปัญหา/อุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ ๑๐. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน ประจำปีงบฯ ๖๗ โดยมีให้มีประเด็น ดังต่อไปนี้ (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				

มาตรการ /กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ (Outcome/result)
	(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน และการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (๑) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (๒) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (๔) ระยะเวลาและวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมิน ITA ได้แก่ ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ๑๑. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงานมีรายละเอียดดังนี้ (๑) มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๒) สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม (๓) ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ ๑๒. เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนรับทราบ				



เอกสารประชาสัมพันธ์
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม









เอกสารประชาสัมพันธ์
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

สำนักงาน ป.ป.ช.

ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต

หากท่านพบเห็น การทุจริต และต้องการ ร้องเรียน จะทำอย่างไร



สำนักงาน ป.ป.ช. สามารถรับเรื่องร้องเรียนดังนี้



การร้องเรียนกล่าวหาผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง นักการเมืองในระดับท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ของรัฐตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงหรือข้าราชการ ซึ่งดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการกองขึ้นไปที่ทุจริตต่อหน้าที่กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในการยุติธรรม และการร้องเรียนกล่าวหาว่าผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับร่ำรวยผิดปกติ หรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ ทั้งนี้ เรื่องที่สำนักงาน ป.ป.ช. อาจไม่รับหรือยกขึ้นมาพิจารณาคือ

- บัตรสนเท่ห์ ซึ่งไม่ระบุพยานหลักฐานชัดแจ้งพอที่จะดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริงได้
- เรื่องที่ล่วงเลยมาเกิน 5 ปี นับแต่วันเกิดเหตุจนถึงวันที่มีการกล่าวหา และไม่อาจหาพยานหลักฐานเพียงพอที่จะดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริงได้

(Zero Tolerance & Clean Thailand)

สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพังงา เลขที่ 68/7-8 ถนนพังงา-ทับปุด ตำบลถ้ำน้ำผุด อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000 โทรศัพท์ 0 7646 0650 โทรสาร 0 7646 0651 www.nacc.go.th/phangnga
fanpage: สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพังงา สายด่วน ป.ป.ช. 1205

เอกสารประชาสัมพันธ์
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

พบเห็นเจ้าหน้าที่รัฐ
ทุจริตประพฤติมิชอบ
ร้องเรียน แจ้งเบาะแส

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

สายด่วน **1206**

www.pacc.go.th

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนชาวต่างชาติ
The Foreign Investor Complaint Center
E-mail : Fad.pacc@gmail.com
Hotline 1206 #9

ปปท. เขต 1
22/25 ถนนเรศวร
ตำบลประตูชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
035 323 365-9 035 323 730
พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง
สระบุรี ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ ชัยนาท

ปปท. เขต 2
99/88 หมู่ที่ 3 ถนนสุขุมวิท
ตำบลเสม็ด อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20000
033 004 537-8 033 138 384
ชลบุรี จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ตราด
นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ระยอง

ปปท. เขต 3
118 หมู่ที่ 10 บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ถนนมิตรภาพ ตำบลโคกกรวด
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30280
044 465 054 044 465 053
044 465 383
นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์
ศรีสะเกษ อุบลราชธานี อำนาจเจริญ ยโสธร

ปปท. เขต 4
4/33 อาคารปริ๊นซ์ ออฟฟิตเพล็กซ์
ถนนหน้าเมือง ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
043 239 092-3 043 239 094
ขอนแก่น อุดรธานี หนองคาย เลย
สกลนคร มุกดาหาร มหาสารคาม ร้อยเอ็ด
หนองบัวลำภู กาฬสินธุ์ บึงกาฬ นครพนม

ปปท. เขต 5
99/5 ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ 50300
053 112 802 053 112 807
เชียงใหม่ ลำปาง แม่ฮ่องสอน
เชียงราย พะเยา น่าน ลำพูน แพร่

ปปท. เขต 6
723/13-17 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
055 304 117 055 304 118
พิษณุโลก สุโขทัย อุตรดิตถ์ ตาก
กำแพงเพชร พิจิตร เพชรบูรณ์
นครสวรรค์ อุทัยธานี

ปปท. เขต 7
445/2 ถนนเทศา ตำบลพระประโทน
อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม 73000
034 272 338-41 034 272 340
นครปฐม ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี
เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ สมุทรสาคร สมุทรสงคราม

ปปท. เขต 8
91/1 หมู่ที่ 1 อาคาร พี.ซี. ทาวเวอร์ ชั้น 2
ถนนกาญจนวิถี ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง
จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
077 206 185-6 077 206 184
สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช
ชุมพร ระนอง กระบี่ พังงา ภูเก็ต

ปปท. เขต 9
116 หมู่ที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลควนลัง
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
074 552 027-8 074 552 029
สงขลา ตรัง พัทลุง
สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

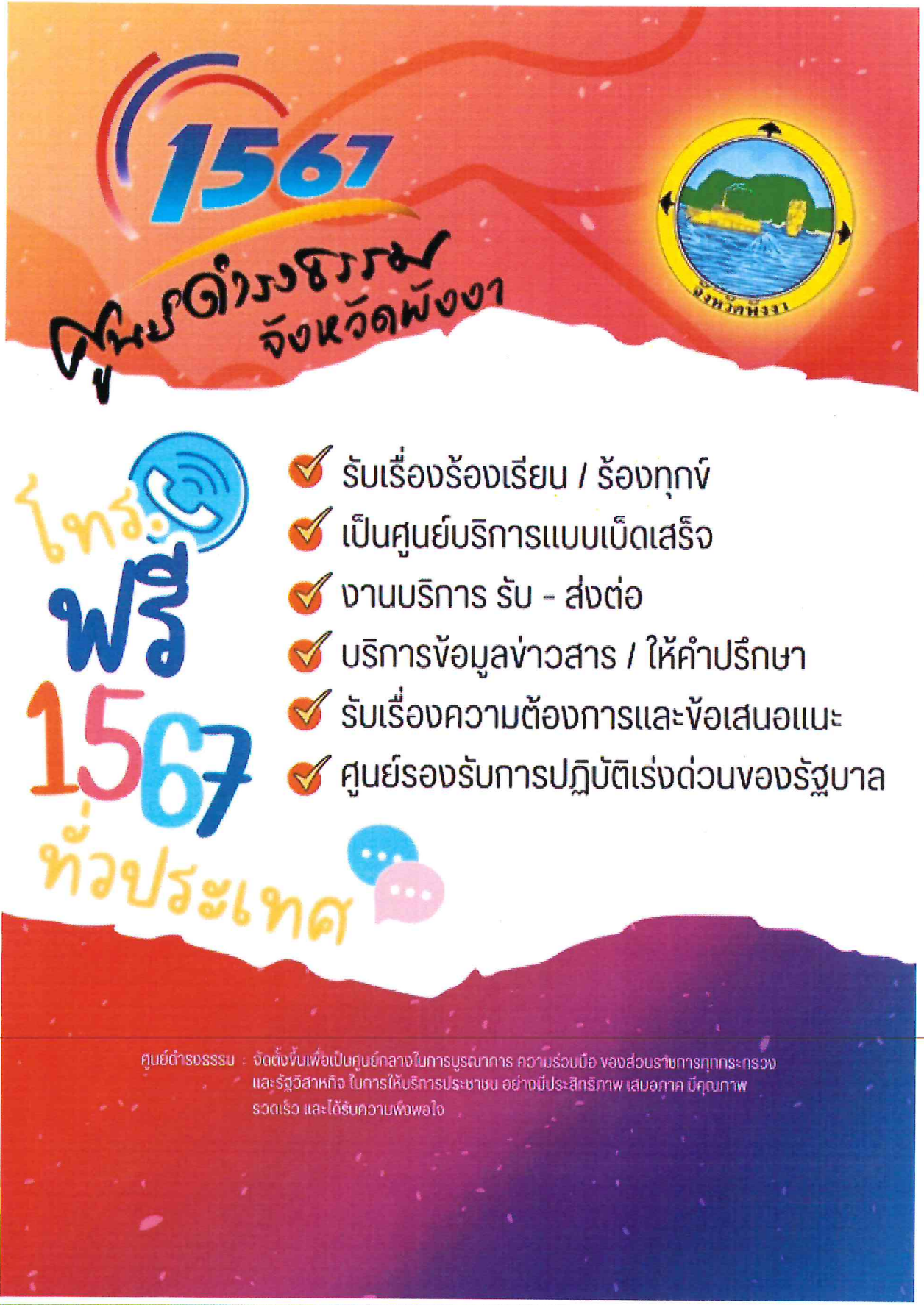
สำนักงาน ป.ป.ท.
กลุ่มงานสื่อสารองค์กร สำนักงานเลขาธิการ #PRPACC
99 หมู่ที่ 4 อาคารชอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 0 2502 6670-80 0 2502 6132

เอกสารประชาสัมพันธ์
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

สำนักงาน ป.ป.ท.

พบเบาะแสการทุจริต แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

เอกสารประชาสัมพันธ์
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม



เอกสารประชาสัมพันธ์
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม